



O poskytování sociálních služeb a o rady z oblasti alternativní komunikace a asistivní technologie má právo požádat každý člověk, zejména lidé, kteří mají problémy s komunikací, nebo ti, kteří se o tyto lidi starají.



Naše služby jsou poskytovány bezplatně.



Do služby se objednávejte na telefonu 739 244 858.



Přijďte včas, můžete s sebou přivést jako doprovod každého, ke komu máte důvěru a chcete aby u aktivizace byl.



Pravidla strana 1





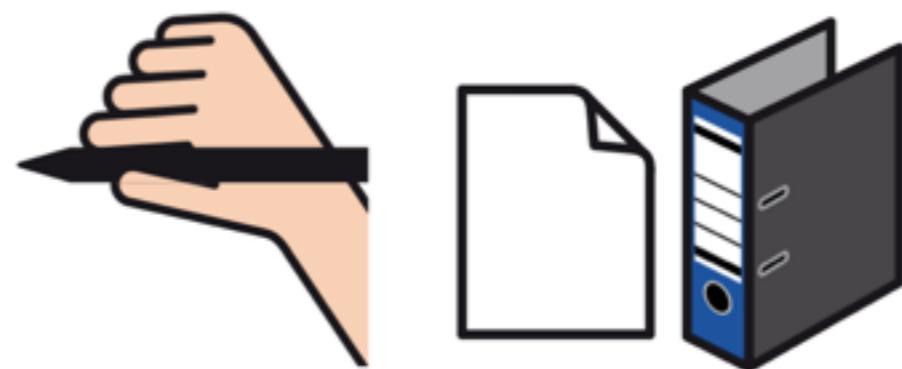
Nemusíte pracovníkům říkat své jméno. Na to se zeptají, když budou uzavírat smlouvu o půjčení pomůcek.



S sebou si vezměte všechny své pomůcky, které potřebujete pro to, abyste mohl/a při aktivitě pohodlně strávit vymezený čas (tzn. ortopedické pomůcky, naslouchadla, lupy apod.).



Aby Vám pracovníci mohli co nejlépe poskytovat sociální služby, vypracují s Vámi individuální plán (IP) a dohodnou s Vámi cíl spolupráce uzavřený ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb (Smlouva). Vyplněné formuláře (IP a Smlouvu) s Vámi pracovník podepíše a dá Vám kopie těchto dokumentů.



Pracovník si při setkání nebo po něm dělá zápis, aby mohl příští schůzku plynule navázat na to, kde jste spolu skončili. Můžete pracovníky kdykoliv požádat, aby Vám ukázali, jaké o Vás vedou záznamy.

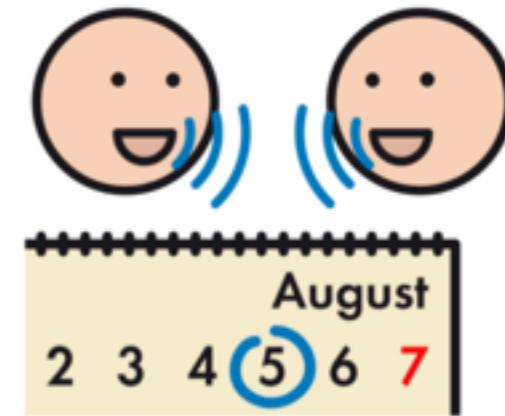


Pravidla strana 2





Ptejte se pracovníků na vše co vás zajímá, čemu nerozumíte.



V případě, že nestihnete všechno probrat a zkusit si, domluvte si s pracovníkem termín další schůzky.



Pokud se do služby nemůžete dostavit sami, domluvte si telefonicky jiný termín, nebo návštěvu pracovníka u vás doma. (v případě individuální péče)



V prostorách služby dodržujte laskavě pravidla slušného chování. V opačném případě Vás pracovníci mohou z prostoru služby vykázat a aktivizační službu Vám neposkytnout.



Pravidla strana 3





Při aktivizaci je zakázáno: křičet



Při aktivizaci je zakázáno: rozbíjet věci



Při aktivizaci je zakázáno: kouřit, konzumovat alkohol a jiné omamné látky.



Zakázáno je rovněž jakékoli násilí verbální či fyzické, sexuální obtěžování či diskriminace na základě náboženského vyznání, přesvědčení, věku, národnosti, pohlaví, sexuální orientace či genderové identity, majetku nebo jiné příslušnosti.



Pravidla srana 4





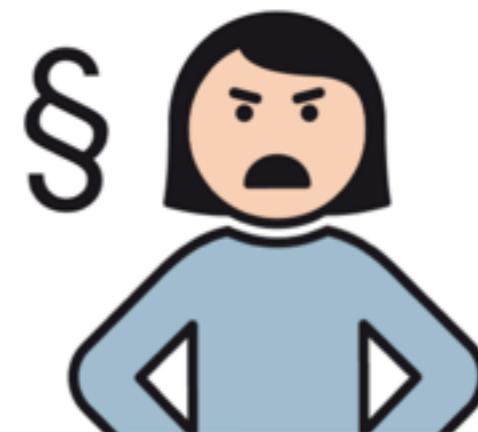
Konzumace přineseného jídla a pití je možná, ale ne u počítačů, tabletů a dalších pomůcek. Máme vyhrazené prostory, kde se můžete najít.



Pracovníci Vás budou informovat o všem, co se v SAS Lifetool děje. Řid'te se jejich pokyny, a to zejména v nouzových a havarijních situacích (pracovníci Vás budou navigovat, kam máte jít, kde je nouzový východ apod.).



Když budete s něčím nespokojeni, dejte nám to vědět – řekněte to kterémukoliv pracovníkovi, napište email na [lifetool@scps.diakonie.cz](mailto:lifetool@scps.diakonie.cz) nebo napište na adresu Sociálně aktivizační služba Lifetool, Fibichova 1586/11, Praha3, 13000.



Pokud byste chtěli Vaši nespokojenosť řešit jako stížnost, postupujte laskavě dle dokumentu "Informace pro klienty - "Jak podat stížnost".

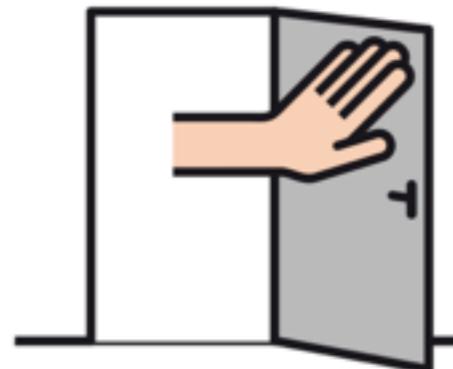


Pravidla strana 5

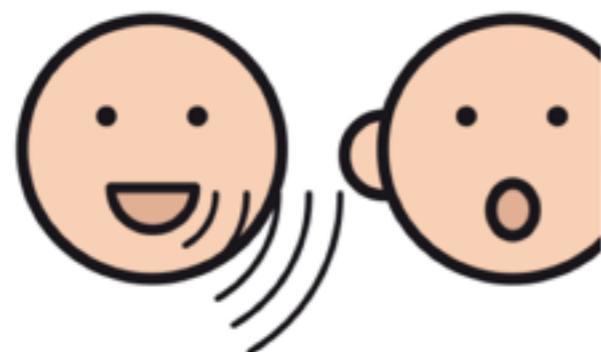




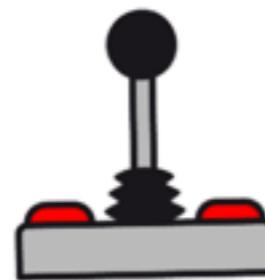
Budeme rádi, když nám na konci naší spolupráce vyplníte anonymní dotazník zpětné vazby, jak jste byli s poskytnutou službou spokojení. Dotazník je pro klienty i pro jejich rodinné příslušníky a najdete ho na našich webových stránkách nebo jej dostanete od pracovníka.



Z prostor SAS Lifetool můžete kdykoliv odejít. Za děti odpovídají jejich rodiče.



Službu můžeme poskytovat jen lidem, kteří o ní mají zájem.



V případě, že si půjčíte nějakou pomůcku domů na vyzkoušení, pracovníci s Vámi sepíšou písemnou smlouvu (Smlouvu o výpůjčce). Klient nebo jeho zákonný zástupce či opatrovník je povinen dodržovat všechna ujednání této smlouvy.



Pravidla strana 6





Je možné, že se Vás pracovník zeptá, jestli si Vás může vyfotit a fotku zveřejnit ve svých informačních materiálech. V takovém případě dostanete k vyplnění formulář Souhlas se zpracováním osobních údajů. Nemusíte nicméně souhlasit. Nebojte se říci, když se nebudete chtít fotit. Vaše přání budeme respektovat. V oblasti zpracování osobních údajů se řídíme platnou legislativou.



Pokud Vám sami nebudeme umět pomoci, dáme Vám kontakty na jiná zařízení, kde se Vaši situaci budou zabývat.



To je vše.



Pravidla strana 7

