



Pravidla sociálně aktivizační služby Lifetool



Pravidla SASL





Vítejte:



Sociálně aktivizační služba Lifetool

Diakonie 

Středisko celostátních programů a služeb
Diakonie ČCE



kontakt: 739 244 858



Kdo





naše služby a činnosti



bezplatně



sociální služby pro všechny

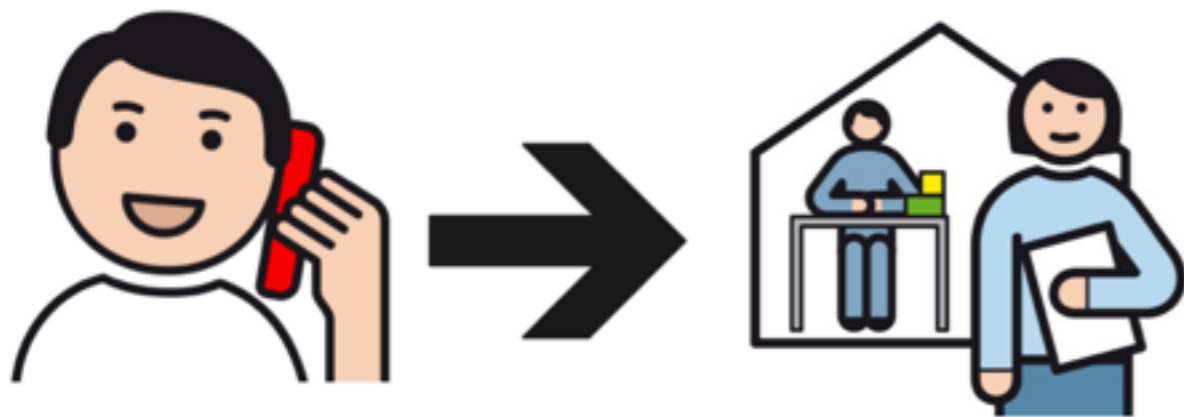


seniorky, senioři a lidé se zdravotním postižením



Co





Na domluvenou schůzku:



přijďte včas



doprovodit Vás může kdokoliv, v koho máte důvěru

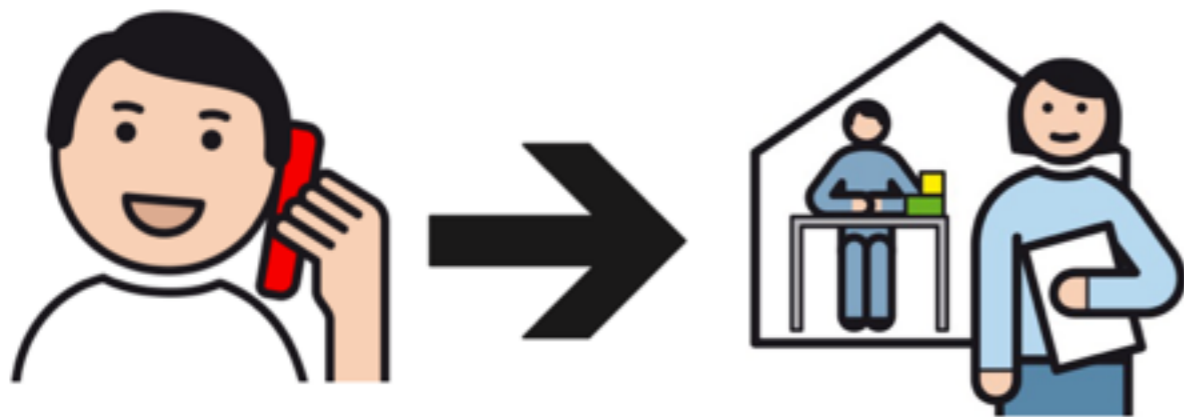


s sebou si můžete vzít všechny své pomůcky, které potřebujete



Schůzka





Domluvená schůzka:

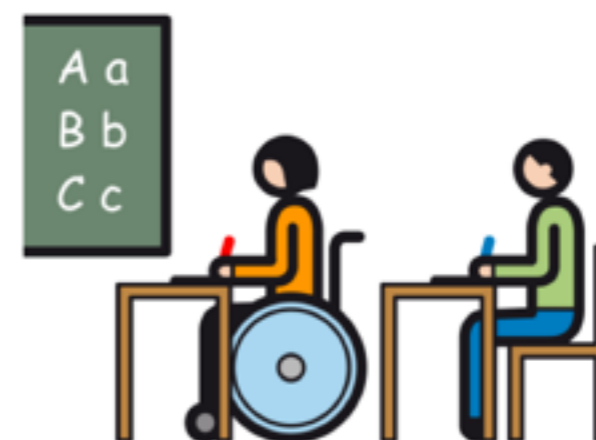


LIFEtool[®]
computer aided communication

v kanceláři Lifetool



v místě Vašeho bydliště

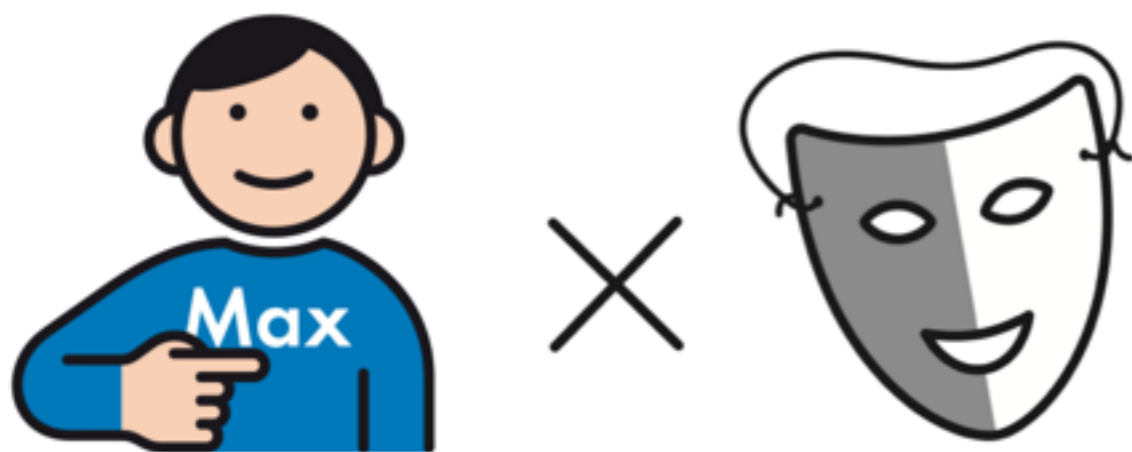


jinde (škola, centrum apod.)



Schůzka

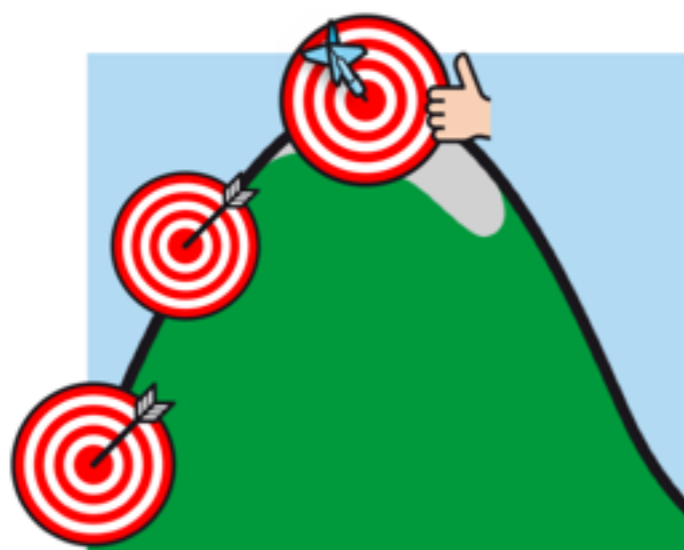




Služba: pod jménem nebo anonymně



Smlouva o poskytování sociálních služeb



Individuální plán



Smlouva o výpůjčce; pouze pod jménem



Dokumenty





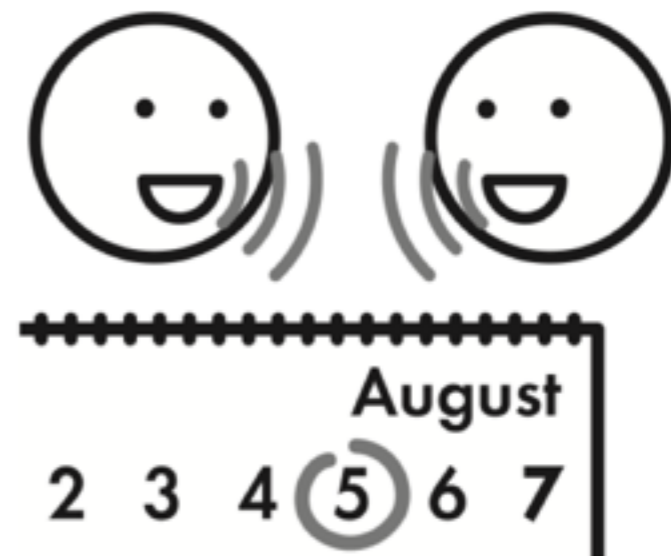
dostanete kopie dokumentů



personál si dělá zápisky, které můžete kdykoliv vidět



můžete se ptát na všechno, co Vás zajímá,
čemu nerozumíte

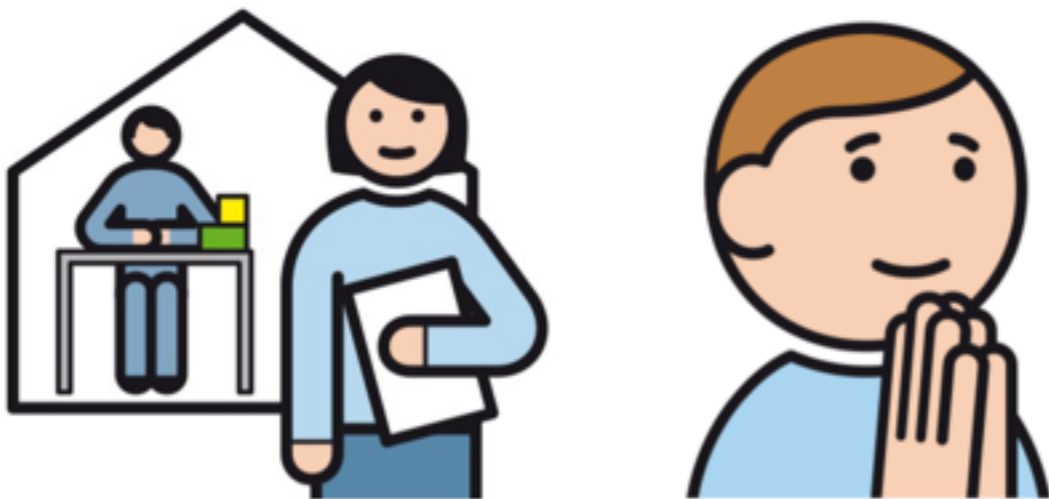


v případě potřeby si domluvte další schůzku



Dokumenty





V prostorách služby prosíme:



dodržujte pravidla slušného chování



nekuřte a nekonzumujte omamné látky

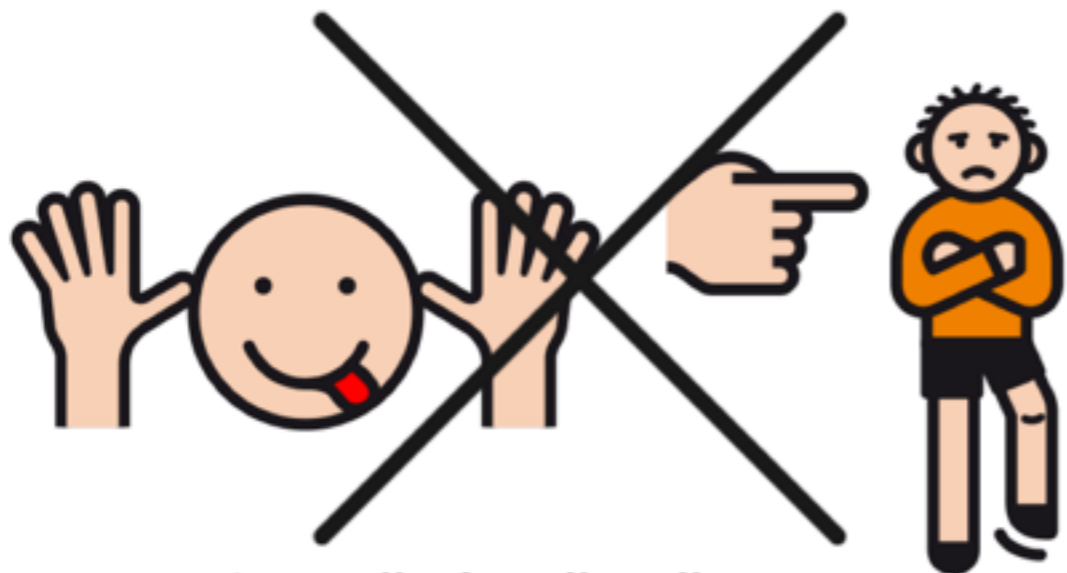


nikomu neubližujte (je zakázáno verbální, fyzické, sexuální násilí a obtěžování)



Chování

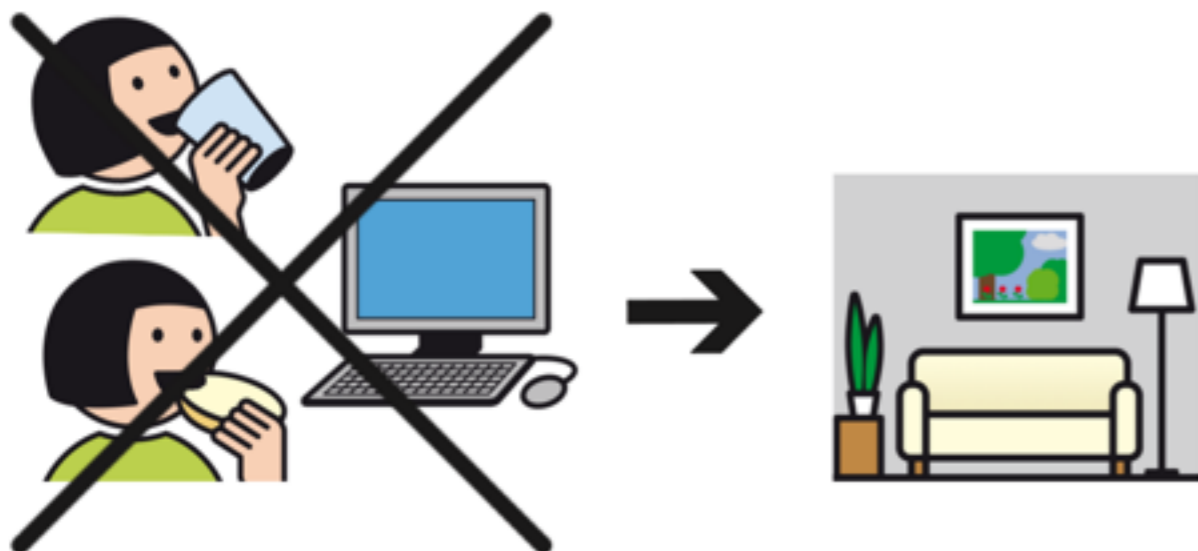




respektujte každého člověka takového, jaký je (zákaz diskriminace)



vypněte nebo ztište svůj telefon



nejezte a nepijte nad počítači, tablety, pomůckami; k tomu máme vyhrazené místo



dodržujte tato pravidla - v případě jejich hrubého porušování Vás může personál vykázat nebo Vám službu neposkytnout



Chování

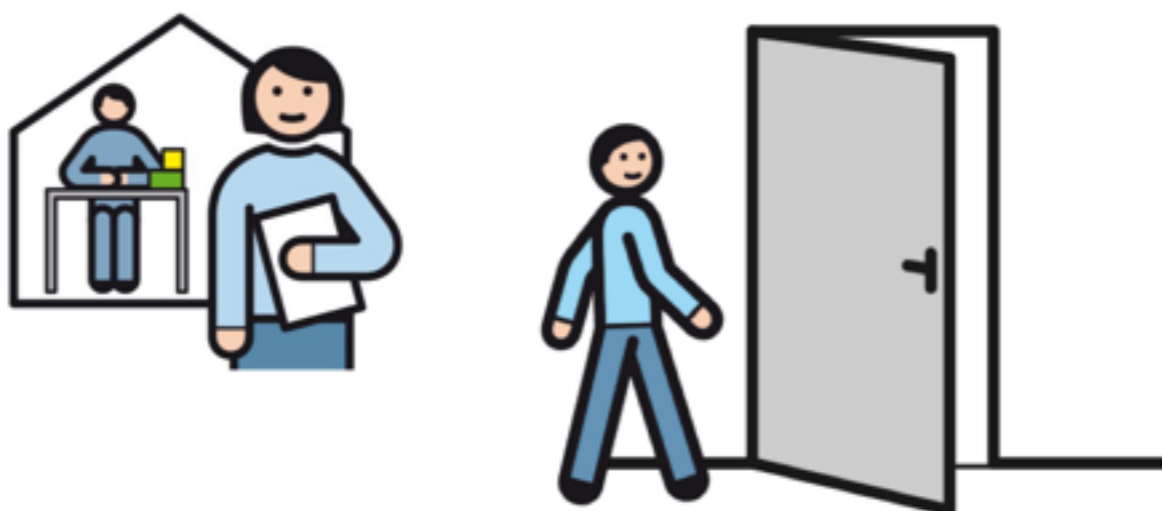




Personál Vás bude informovat o všem, co se děje.



V případě nouzových situací se řiďte pokyny personálu.



Z prostor kanceláře Lifetool můžete kdykoliv odejít.



Za děti odpovídají jejich rodiče.



Pokyny





V případě nespokojenosti:



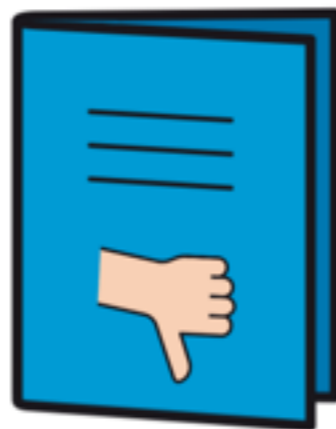
řekněte o tom komukoliv z personálu



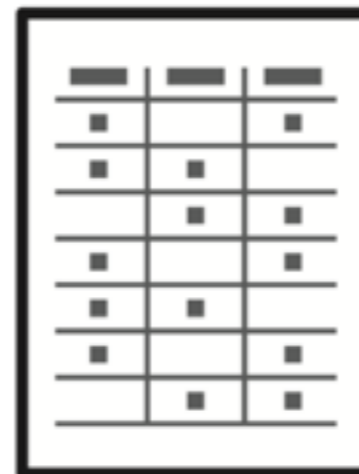
napište na email: lifetool@scps.diakonie.cz;
na adresu: SASLifetool, Fibichova 1586/11,
130 00 Praha 3 - Žižkov



anonymně do schránky důvěry



Pokud chcete podat stížnost, postupujte podle dokumentu: Informace pro klienty a klientky - Jak podat stížnost.



Potěší nás, když nám vyplníte anonymní dotazník zpětné vazby.



Formulář zpětné vazby Vám dá personál nebo ho najdete na www.lifetool.cz



Zpracování osobních údajů - řídíme se platnou legislativou.



Hodnocení





Službu můžeme poskytovat jen lidem, kteří o ní mají zájem.



Pokud někdo přijde proti své vůli, nemůžeme mu službu poskytnout.



První schůzka může být náročná. Neznámé prostředí a lidé. Nenechte se tím odradit.

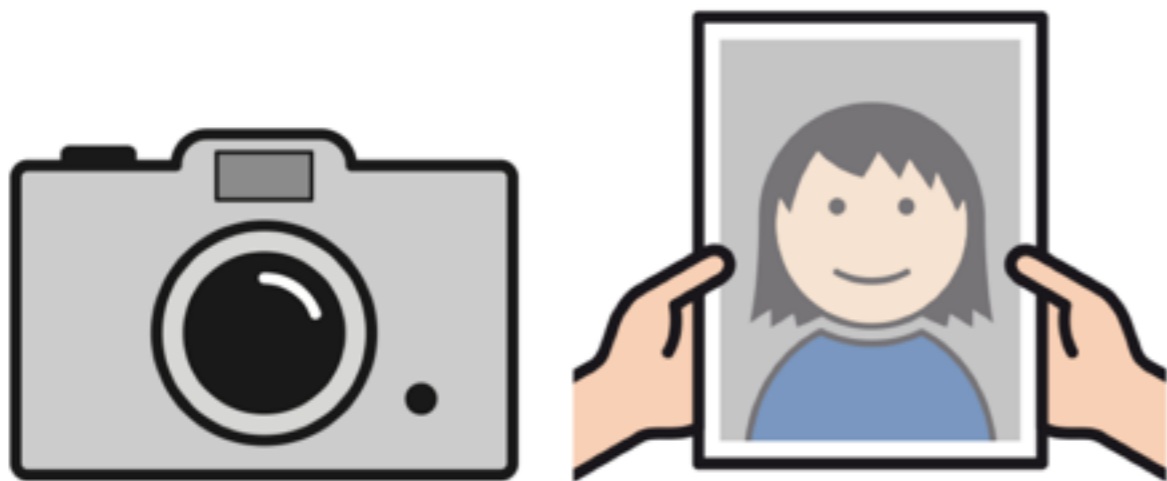


U nás dostanete prostor pro vlastní tempo. Základní informace můžeme podat i vašemu doprovodu nebo si domluvíme schůzku jinde nebo jindy.



Komu





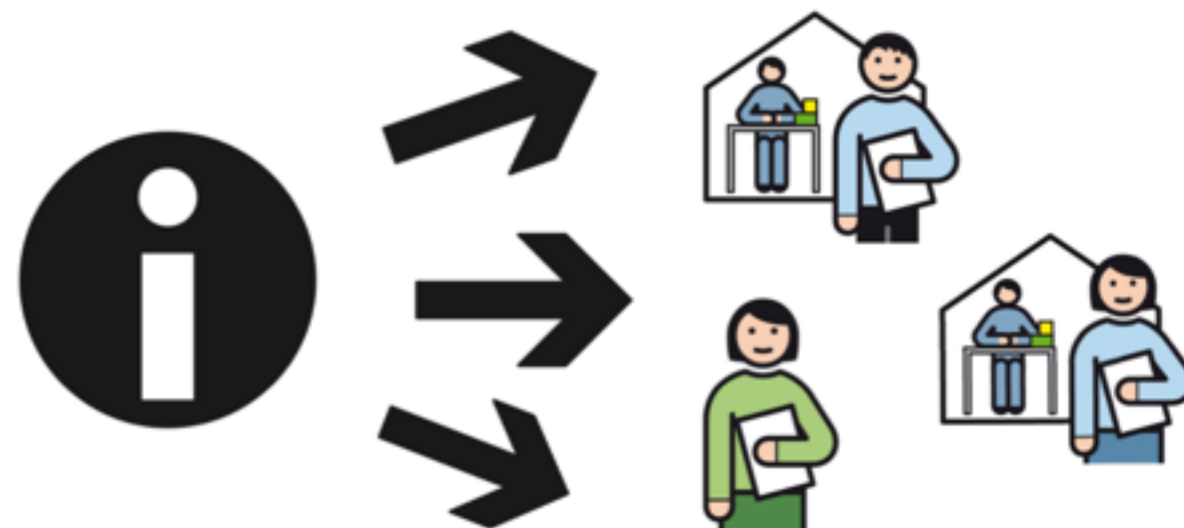
Může se stát, že se Vás zeptáme, zda si Vás můžeme vyfotit a foto umístit v našich propagačních materiálech.



Pokud ano - Souhlas se zpracováním osobních údajů.



Pokud ne - nic se neděje, Vaše přání je respektováno.



Pokud Vám nebudeme umět pomoci, dáme Vám kontakty na jiná zařízení a služby.



Prezentace

